

修理申込書

(No.

記入日 2018年 月 日



当店は、お客様データを故意に閲覧しないことをお約束します。

利用目的：お客様パソコンの修理・サポート 個人情報の取扱詳細につきましては、<http://pc-otasuke.jp/privacy/> をご覧ください。

フリガナ お名前	フリガナ 会社名
ご住所 〒	
日中連絡先	パスワード
メール ※修理状況報告サービス・納品後サポートサービス(無料)ご希望の方は必ずご入力ください @	
ご紹介者の所属 / お名前	
HPの利用規約 (https://pc-otasuke.jp/rule/) に <input type="checkbox"/> 同意します <input type="checkbox"/> 同意しません	

1. どのようなことでお悩みですか？（できるだけ詳しくご記入ください）

例：1週間ほど前から、2、3日に1回くらい起動後30分ほどするとカラカラ異音が鳴って、動作が遅くなる。その後、勝手にシャットダウンする場合がある。地元の電気屋さんに持っていったら、HDDが故障しているといわれて、新品パソコンを薦められた。

電源ランプは？ <input type="checkbox"/> 光る <input type="checkbox"/> 光らない	起動はしますか？ <input type="checkbox"/> 起動する <input type="checkbox"/> しない <input type="checkbox"/> エラーが出る
動作音は？ <input type="checkbox"/> 異音がある <input type="checkbox"/> 普段と変わらない	<input type="checkbox"/> 途中で止まる <input type="checkbox"/> 再起動する
<input type="checkbox"/> まったく音がしなくなった	動作速度は？ <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 遅い <input type="checkbox"/> フリーズする
メーカーロゴは？ <input type="checkbox"/> 出る <input type="checkbox"/> 出ない	

2. その悩みはいつ頃からですか？（例：1週間前から 3日前から）

3. どんな操作をしたときにおこりますか？

4. コンピュータの使用頻度はどのくらいですか？（例：平日のみ8時間→週40時間）

週に合計（ ）時間くらい

5. インターネットには、どのようにつなげてますか？

わからない 有線LAN 無線LAN 内蔵WAN つなげてない

6. 購入時期は？

保証期間中 5年以内 5年以上前 10年以上前

裏面も必ず
ご記入ください

7. 見積もりについて

見積連絡不要（税込 万 千円以下なら連絡なしで修理してよい）

※最短で修理返却ができます

見積もり連絡必要

8. ご希望のサービス

超高速化 大容量化 故障修理 データ復旧 PC購入（新品・中古）

その他ご要望

※下記を必ずお読みいただき同意の上ご依頼ください

ピーシーエキスパートでは、旧型パソコン、サーバ、ワークステーション機種などの修理メンテナンスを行っており、ほとんどのお客様症状の改善や延命修理できる可能性がございます。

- ・お預かりいただいた時点で、診断費用：20,000円 windowsXP 以前は 50,000円（送料、税別）がかかります。
- ・海外からの部品手配や、部品製作などでお預かりが長期になる場合もございます。
- ・特に難易度の高い修理は、資料提供・現場実験への同席等お客様にご協力が必要になります。
- ・弊社 HP の「利用規約」<https://pc-otasuke.jp/rule/> を必ずお読みいただき同意の上ご依頼ください。

上記難易度の高い旧型コンピュータの修理について 同意します 同意しません

●修理するシステムの名称（例：〇〇計測器の表示 PC 等）

●運用 OS

MS-DOS Windows95 Windows98 WindowsNT Windows2000
WindowsXP OS/2 Linux Unix PC-DOS WindowsME 不明
その他（ ）

●付属品について

- *OS のインストールディスク（FDD）はお持ちですか？（はい・いいえ）
- *インターフェイスボードのドライバディスク（FDD）はお持ちですか？（はい・いいえ）
- *ソフトのマニュアルはお持ちですか？（はい・いいえ）
- ※ソフトのマニュアル・システムの仕様書をお送りください
- ※アプリ動作のための dongle も必ずお送りください

●外部との接続について

- *外部とケーブルをつないでいますか？（はい・いいえ）
- ※接続部の写真をお送りください
- *外部機器用に使っている端子はどれですか？
パラレルポート イーサネット SCSI RS-232C RS-485
USB 専用ボード端子 モデム 不明
その他（ ）

●アプリのライセンスについて

ご利用中のアプリケーションのライセンス認証のための dongle や FDD はお持ちでしょうか？

●点検・修理不要の機器を教えてください（使用していない機器）

フロッピードライブ CD ドライブ SCSI カード サウンド
モデム MO ドライブ ハードディスク プリンタ
その他（ ）

●必ず必要な制御ソフト（アプリ）等の名称

ソフト名（ ）

ソフト概要 例：三次元測定機 熱電対の検査可否判定

●今のシステムの導入費用はいくらでしたか？
（約 万円）

●システム全体の入れ替え見積もりはしましたか？
（しない・した 見積もり 万円）

●あと何年くらい使用したいですか？
（1年未満・1年・2年・3年・5年・5年以上）

●上記年数後、システム全体を入れ替える予定ですか？

●システムの入れ替えに補助金を使えば投資金額の 2/3 が戻ってくる場合があります。情報提供を希望しますか？
（はい・いいえ）※投資金額の 3分の2 が戻ってくる場合がございます

●希望納期は？（可能最短・1カ月・2カ月 なし）

●当社に依頼する前に修理をされましたか？

修理内容：
*ご自身・メーカー・他店に依頼した
診断結果：

●同じ仕様のコンピュータが社内に（ある・ない）

●メンテナンス会社等について

- *以前の修理明細はありますか？（ある・ない）
- *メンテナンス会社担当者の連絡先をお持ちですか？（はい・いいえ）

●修理に対する希望をお聞かせください

1. 信頼性より値段を重視する
2. 値段より、信頼性を重視
3. 修理のエビデンスがほしい
4. 修理後の保守サポートを希望する
5. ミラーパソコンの製作も検討したい
6. 出張納品を希望する（10万円+交通費〜）

●ご予算についてご希望をお聞かせください

ご予算目安：パソコンの年式 x2 万円〜 20 年前→40 万円〜
60 万円以内 100 万円以内 200 万円以内 300 万円以内
その他要望（ ）

●保守サービスについて

- ・見積りに初年度保守料金を含める（はい・いいえ）
- ・保守の内容について詳細情報を希望しますか？（はい・いいえ）

●法人様向け掛売をご希望でしょうか？（掛売手数料総額 10%）
（はい・いいえ）

本書に記載いただいた個人情報は、修理延命サービス以外には使用いたしません。詳細は <http://pc-otasuke.jp/privacy> をご覧ください

