

記入日 2017年 月 日

(No.)



当店は、お客様データを消去せずに修理し、お客様データを故意に閲覧しないことをお約束します。

1. どのような症状ですか？（できるだけ詳しくご記入ください）

例：1週間ほど前から、2、3日に1回くらい起動後30分ほどするとカラカラ異音が鳴って、動作が遅くなる。その後、勝手にシャットダウンする場合がある。地元の電気屋さんに行っていったら、HDDが故障しているといわれて、新品パソコンを薦められた。

電源ランプは？ 光る 光らない
動作音は？ 異音がある 普段と変わらない
まったく音がしなくなった
メーカーロゴは？ 出る 出ない

起動はしますか？ 起動する しない エラーが出る
途中で止まる 再起動する
動作速度は？ 普通 遅い フリーズする

2. その症状はいつ頃から発生していますか？（例：1週間前から 3日前から）

3. その症状はどんな操作をしたときにおこりますか？

4. インターネットには、どのようにつなげてますか？

わからない 有線 LAN 無線 LAN 内蔵 WAN つなげてない

5. 見積もりについて

見積連絡不要（税別 万 千円以下なら連絡なしで修理してよい）

※最短で修理返却ができます

見積もり連絡必要

6. ご希望の修理方針

HDD 交換 SSD 交換 液晶交換 故障修理 データ復旧 PC 買換え

その他ご要望

フリガナ お名前	フリガナ 会社名
ご住所 〒	
日中連絡先	パスワード
※毎朝の修理状況報告・保証期限お知らせメールをお送りいたします メール	
ご紹介者の所属 / お名前	

ピーシーエキスパートLLC サービス利用規約 保証規定

弊社で修理を行った製品をメーカー修理に依頼すると、改造行為とみなされる場合があります。メーカー保証期間、延長保障期間であっても有償修理となる場合があります。これらのメーカー判断につきましていかなる補償もいたしません。弊社にてオリジナル部品に組み戻す有料サポートがございますのでご相談ください。メーカー修理に出された場合は、弊社修理の保証期間であっても、保証を適用できませんので留意して下さい。

■保証期間・保証内容について

●保証期間

- ・修理保証期間は1ヶ月間です。
- ・部品保証期間は1ヶ月、3ヶ月、1年間 交換部品により異なります。

●保証内容

修理保証：

- ・修理保証期間内に同じ症状が発生した場合のみ無料で再修理いたします。（修理箇所のみ対応）
送料はお客様負担とさせていただきます。
- ・修理保証期間内に修理箇所以外の不具合・故障が発生した場合は保証期間内でも修理は有料となります。納品後にソフトを使用した際のトラブルは保証対象外です。またデータの補償は致しません。

部品保証：

- ・部品保証期間中に交換した部品が自然故障した場合には、部品交換いたします。ただし交換基本工賃5000円のご負担をお願い致します。
送料はお客様負担とさせていただきます。
- ・修理保証、部品保証は日本国内のみ適応されます。
- ・弊社作業箇所以外の故障時や故障の再現が確認できない場合。保証対象部品が故障していない場合。
- ・バッテリー切れ、輸送中の振動静電気など異常電圧による故障損傷、火災水害、地震落雷など対象外
- ・データ復旧作業ウィルス駆除作業は保証対象外

●保証修理受付方法

- ・修理、初期不良受付、サポートは、弊社営業日中（年末年始を除く平日10:00から18:00まで）となります。
- ・宅配もしくは店頭持込にて受付いたします。修理品の海外へのご返送は致しません。

■お支払い方法

現金、クレジット、着払い現金、着払いクレジット、お振込みお支払いに対応いたします。ご契約法人様掛売り対応可能です

■キャンセルについて

作業着手後の作業キャンセルはお受けできません。

■パソコン返送方法

パソコン返送の方法は、ヤマト運輸宅急便元払いもしくは、ヤマト運輸代金引換サービスのみとさせていただきます。航空便の利用は致しません。

■バックアップのお願い

- ・お客様データを消去する事はございません。
- ・予期せぬ事故などの損傷に備えて、サービスを受けられる前に重要なファイルをバックアップしてください。

■免責事項・損害賠償事項

- ・当社は、本サービスをご利用することにより、直接的、間接的な損害を含むこれに該当しないあらゆる損害、当社が行う各サービス、お預かり機器、作業から発生するいかなる種類の損害に対しても、いっさいの責を負わないものとします。

●ハードディスク・SSD換装サービスご利用の方へ

- ・HDD・SSDの仕様によりリカバリー作業方法が変わる場合があります。
- ・データ転送は、HDD・SSDのすべての領域にアクセスするため、オリジナル状態により途中でHDD・SSDがクラッシュする場合もございます。
- ・持込HDD・SSDでのHDD・SSD交換につきましては、交換作業代行となりますので交換後の保証はいたしません。

●データ転送の制限について

- ・オリジナルのハードディスクに多くの不良セクタや物理障害がある場合は、Windowsが起動している場合でもデータ転送ができない場合があります。
- ・リカバリーCDが付属していないタイプの機種は、HDDにリカバリー領域（DtoD領域）と呼ばれる非常に特殊な領域があります。当社のデータ転送は、お客様のデータ、Windowsの起動環境のデータ転送を目的としており、（リカバリー領域）DtoD領域のコピーには、別途料金がかかります。

●リカバリーCDが付属していないパソコンについて

- ・オリジナルHDDの故障や不良セクタ等でDtoD領域からのリカバリー作業などが行えない場合、メーカーからリカバリー用メディアをお取寄せする場合とOSドライバ手作業インストールに変更する場合がございます。HDDクラッシュに備えたオリジナルリカバリメディア作成を有料にて行っております。

●交換用のハードディスク・SSDについて

- ・交換用のハードディスクのメーカーは当社におまかせください。お持込SSD/HDD換装にも対応いたします。（別途持込部品検証費が必要です。）

●交換済修理部品の所有権について

修理にともない交換した不良部品の所有権は、当社に帰属するものとします。
低コスト、環境保護を念頭においたりサイクルの一環として交換した部品は回収させて戴いております。個人情報保護の観点からHDD/SSDなどのストレージ部品はご返却いたします。

- 最終のご連絡から 30 日経過してもご連絡が取れない場合、またはご返答をいただけない場合は送料および、修理費用着払いにて商品を発送いたします。ご了承ください。